AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL DE LOS SITIOS WEB DE BMI

Este Aviso explica cómo BMI Financial Group, Inc. y sus compañías tratan los datos personales que se recolectan a través de sus sitios web, formularios y canales digitales públicos, para qué los usan, con quién pueden compartirlos y cómo pueden las personas ejercer sus derechos.

1. Ámbito del Aviso

El Aviso aplica a los datos de visitantes, prospectos, clientes, asegurados, intermediarios y demás personas que interactúan con los sitios web de BMI en Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Estados Unidos, Guatemala, República Dominicana, Taiwán y Venezuela, incluidos los formularios de contacto y cotización, los portales de acceso público y las cookies.

Las precisiones por país se aplican cuando el tratamiento está sujeto a su legislación. La entidad involucrada y las circunstancias del tratamiento pueden hacer aplicable más de una legislación. Cuando la política o el aviso local de un país establezca una protección mayor, prevalecerá esa regla.

2. Responsables y contacto

La entidad que decide para qué y cómo se tratan sus datos es la compañía de BMI del país donde se presta el servicio o al que corresponde el sitio web:

País	Responsable del tratamiento	Domicilio y contacto
Colombia	BMI Colombia Compañía de Seguros de Vida S.A.	Carrera 11 No 84A – 09, Oficina 903, Costado Sur, Bogotá D.C. premiersupportco@bmicompanies.com +57 (601) 5187700
Costa Rica	Best Meridian Insurance Company y Total Travel Services Sociedad Anónima	San Rafael de Escazú, Edificio BMI, Calle Paralela a la Ruta 27, San José recepcionbmicr@bmicompanies.com +506 4036-4620
Ecuador	BMI del Ecuador Compañía de Seguros de Vida S.A. y BMI Igualas Médicas del Ecuador S.A.	Av. De Los Shyris y Suecia, edificio Renazzo Plaza, piso 12, Quito ext.dpoecuador@bmicompanies.com 1800-264-264
España	BMI Ahorro España SL	Calle Narváez 49, Piso 5 B, 28009 Madrid info@bmiahorro.com

País	Responsable del tratamiento	Domicilio y contacto
Estados Unidos	Best Meridian Insurance Company S.A. (BMI)	BMI Building at Town Center One, 8950 SW 74th Ct., Miami, Florida 33156 premiersupport@bmicompanies.com +1 855 445 5222
Guatemala	BMI Compañía de Seguros de Guatemala, S.A.	15 Calle 1-11 Zona 10, Edificio TerraEsperanza BMI, Nivel 3, Ciudad de Guatemala soportepremiergt@bmicompanies.com +502 2501-2222
República Dominicana	BMI Compañía de Seguros, S.A. y Multi Assistance Services Inc.	Av. Winston Churchill S/N, Plaza comercial Acrópolis, Piso 12, local P7 soportepremierrd@bmicompanies.com 809-562-6660
Taiwán	Best Meridian Insurance Company S.A. (BMI), Casa Matriz	BMI Building at Town Center One, 8950 SW 74th Ct., Miami, Florida 33156, Estados Unidos premiersupport@bmicompanies.com +1 855 445 5222
Venezuela	Beneficios Médicos Internacionales de Venezuela, BMI Venezuela C.A.	Multicentro Empresarial del Este, Edif. Miranda, Núcleo B, Piso 10, Ofc. B-107, Caracas +58 212 266 4079

Oficial Corporativo de Protección de Datos Personales (todos los países, salvo Ecuador): Jarbyn Yorney Gil López · Carrera 11 No 84A – 09, Oficina 903, Bogotá D.C. · +57 310 632 9093 · jgil@bmicompanies.com · días hábiles de 09:00 a 18:00.

Delegado de Protección de Datos Personales en Ecuador: N34-194 Av. Eloy Alfaro y Catalina Aldaz, Edificio Corporativo 194, Quito · 098 367 6929 · dalvarez@niubox.legal · días hábiles de 09:00 a 18:00.

3. Información que recolectamos en el sitio

El sitio cuenta con un formulario de contacto y un formulario de cotización. Según el formulario que utilice, podemos recolectar:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre y apellidos, información de identificación, correo electrónico, número de teléfono y ciudad o país de residencia.
- **Datos para cotizar o gestionar productos:** edad, fecha de nacimiento, plan de interés e información relacionada con pólizas o seguros.
- **Datos de navegación:** navegador utilizado, páginas visitadas y comportamiento en el sitio, obtenidos mediante cookies y tecnologías similares.

- **Comunicaciones:** el contenido de los mensajes, consultas o solicitudes que nos envíe y los documentos que adjunte.

Facilite únicamente la información necesaria para su solicitud. Los datos de salud y otros datos sensibles son facultativos y solo se solicitarán cuando sean necesarios para el producto o servicio requerido.

4. Para qué usamos la información

- Atender sus solicitudes y consultas.
- Realizar la gestión comercial y elaborar cotizaciones de productos de seguros, ahorro y asistencia.
- Contactar a potenciales clientes por los medios que nos hayan facilitado.
- Realizar campañas de mercadeo y enviarle comunicaciones comerciales, novedades y contenidos de interés.
- Analizar el comportamiento de los usuarios en el sitio para medir y mejorar su funcionamiento y la experiencia de navegación.
- Proteger la seguridad del sitio, prevenir el fraude y cumplir obligaciones legales y requerimientos de autoridades.

5. Fundamentos del tratamiento y datos sensibles

Tratamos los datos con base en su consentimiento, en la ejecución de un contrato o de medidas precontractuales que usted solicitó, en el cumplimiento de obligaciones legales o, cuando la ley lo permita, en el interés legítimo de BMI.

Para usuarios en Colombia. El tratamiento de sus datos se realiza con su autorización previa, expresa e informada (Ley 1581 de 2012). El tratamiento de datos sensibles requiere autorización explícita; las respuestas sobre estos datos y sobre datos de niñas, niños y adolescentes son facultativas.

Para usuarios en Costa Rica. Los tratamientos sujetos a la Ley 8968 se realizan con su consentimiento expreso, libre e informado, otorgado mediante la casilla de aceptación, salvo que concurra una excepción legal. Los datos sensibles solo se tratarán en los supuestos legalmente permitidos.

Para usuarios en Ecuador. El tratamiento se sustenta en las bases previstas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Los datos sensibles se tratan con su consentimiento explícito, salvo las excepciones previstas en la ley.

Para usuarios en España. El tratamiento se basa en las bases de legitimación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). Los datos sensibles se tratan con su consentimiento explícito o cuando otra excepción del artículo 9 del RGPD lo permita.

Para usuarios en República Dominicana. El tratamiento se realiza con su consentimiento libre, expreso y documentado, conforme a la Ley 172-13, salvo los datos amparados por

una obligación legal o necesarios para una relación contractual o comercial. Los datos sensibles requieren consentimiento expreso y escrito.

Para usuarios en Taiwán. Este Aviso le informa la identidad del responsable, la finalidad, las categorías de datos, el período, territorio y forma de uso, sus derechos y las consecuencias de no proporcionarlos, conforme al artículo 8 de la Personal Data Protection Act (PDPA).

Para usuarios en Estados Unidos. La información de salud protegida se rige además por el HIPAA Notice of Privacy Practices, y la información financiera no pública por la Privacy Policy de BMI, que prevalecen en lo que regulen de forma específica.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio utiliza: (i) cookies necesarias para su funcionamiento (sesión, seguridad, balanceo de carga y registro de su elección en el aviso de cookies), que no requieren consentimiento; y, solo con su aceptación, (ii) cookies de preferencias, que recuerdan el idioma y la región; (iii) cookies de análisis, como Google Analytics, para estadísticas de uso; y (iv) cookies publicitarias, como Meta Pixel y Google Ads, para mostrar anuncios y hacer remarketing. Estas herramientas de terceros obtienen información sobre el navegador, las páginas visitadas y el comportamiento en el sitio. Al ingresar se mostrará un aviso de cookies que le permitirá aceptarlas, rechazarlas o configurarlas; rechazar las cookies no necesarias no impide utilizar el sitio. Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento desde el enlace «Configuración de cookies» del footer o desde su navegador. El detalle de las cookies utilizadas puede consultarse en el panel de configuración del aviso de cookies. En España, las cookies no necesarias requieren su consentimiento previo conforme al artículo 22.2 de la LSSI.

7. Destinatarios e intercambios internacionales

Solo accederán a sus datos quienes los necesiten para una finalidad autorizada: las áreas de BMI que atienden su solicitud; las compañías de BMI Financial Group; intermediarios de seguros; proveedores tecnológicos, de atención y de asistencia que actúan por cuenta de BMI; y autoridades cuando exista una obligación legal. Exigimos contractualmente a quienes tratan datos por cuenta de BMI que los protejan y los usen solo según nuestras instrucciones.

Sus datos pueden almacenarse o tratarse fuera de su país, incluso en Estados Unidos, donde se encuentra la casa matriz y parte de la infraestructura tecnológica. Estos intercambios se realizan con las garantías que exija la ley aplicable.

Para usuarios en Colombia. La transmisión a un encargado en el exterior se documenta mediante el contrato legalmente exigido. La transferencia a otro responsable exige cumplir las reglas sobre nivel adecuado de protección, excepciones legales o declaración de conformidad.

Para usuarios en Costa Rica. Los accesos de encargados, proveedores y entidades del mismo grupo de interés económico no se consideran transferencias cuando el receptor no

utilice los datos para distribución, difusión o comercialización. Las demás transferencias requieren el consentimiento informado o la disposición legal que las habilite.

Para usuarios en Ecuador. El acceso de un encargado, incluso situado en el extranjero, se rige por las reglas del encargo. Las comunicaciones a otros responsables, incluidos los del grupo, requieren su propia habilitación y, cuando sean internacionales, el mecanismo de protección aplicable.

Para usuarios en España. Las transferencias fuera del Espacio Económico Europeo se realizan a países con decisión de adecuación, incluidas las entidades adheridas al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., o con cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Para usuarios en República Dominicana. Las reglas sobre transferencias internacionales de la Ley 172-13 se aplican también al tratamiento realizado por cuenta del responsable. Cada transferencia se realiza con la autorización o el supuesto legal que le corresponda; un contrato con el proveedor no sustituye esa habilitación.

8. Seguridad y conservación

Aplicamos medidas técnicas y administrativas para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación, y limitamos el acceso a las personas que lo necesitan.

Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para la finalidad que justificó su recolección y, después, durante los plazos exigidos por la ley o necesarios para atender reclamaciones. Los datos de solicitudes que no concluyan en un contrato se eliminarán o anonimizarán cuando ya no sean necesarios. En Costa Rica, los datos que puedan afectar a su titular no se conservarán más de diez años desde que termine el objeto de su tratamiento, salvo disposición especial.

9. Derechos y cómo ejercerlos

Puede consultar si tratamos datos sobre usted, conocer su uso y finalidad, y solicitar su acceso, actualización, rectificación o eliminación; revocar su autorización; y, cuando la ley lo reconozca, solicitar oposición, limitación, portabilidad y las garantías frente a decisiones automatizadas.

Envíe su solicitud al correo de contacto de su país (sección 2) o al Oficial Corporativo de Protección de Datos, indicando el derecho que desea ejercer y los datos necesarios para localizar la información. Solo le pediremos acreditar su identidad o representación en la medida necesaria. Las solicitudes se atienden sin costo y en los plazos que establezca la ley aplicable.

Reclamaciones. Si considera que su solicitud no fue atendida, puede acudir a la Superintendencia de Protección de Datos Personales en Ecuador (spdp.gob.ec); a la Superintendencia de Industria y Comercio en Colombia (sic.gov.co), una vez agotado el

reclamo ante BMI; a la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes en Costa Rica (prodhab.go.cr); a la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es); o a la Personal Data Protection Commission en Taiwán. En Estados Unidos, Guatemala, República Dominicana y Venezuela puede utilizar las vías judiciales y las autoridades sectoriales competentes.

10. Menores de edad

El sitio no está dirigido a menores de edad. Los datos de menores solo se tratarán cuando sean necesarios para un producto solicitado por su representante legal y con la autorización que exija la ley aplicable.

11. Actualizaciones del Aviso

La versión vigente estará publicada directamente en www.bmicompanies.com, con versión descargable en PDF, y enlazada desde el footer de todos los sitios de BMI. Informaremos los cambios relevantes por un medio adecuado.

Anexo - Textos para formularios y aviso de cookies

1. Aviso de cookies

Usamos cookies necesarias para el funcionamiento del sitio y, con su permiso, cookies de preferencias, de análisis y publicitarias. Puede aceptarlas, rechazarlas o configurarlas. Más información en nuestro Aviso de privacidad. [Aceptar] [Rechazar] [Configurar]